



# DOROTHY DAY

## FOOD PANTRY

---

### POLÍTICA DE GRIEVANCE

La mayoría de los problemas se resuelven en Dorothy Day Food Pantry a través de la comunicación abierta y averiguar todos los hechos antes de hacer juicios. Las personas directamente involucradas siempre deben hacer el primer intento de resolver cualquier problema. Si hay preguntas con respecto a los trabajos y responsabilidades de una persona del personal, comuníquese con el Director de la Plataforma de Alimentos.

El siguiente procedimiento se utilizará para abordar las preocupaciones/quejas de clientes, voluntarios o miembros de la comunidad con respecto a Dorothy Day Food Pantry.

1. Si un problema se desarrolla, la persona individual y el personal juntos deben intentar informalmente resolver el problema.
2. Si esto resulta infructuoso, las normas deben ser puestas en conocimiento del Gerente de despensa al (218)656-7603.
3. Si esto resulta infructuoso, la persona debe presentar, en un tiempo razonable pero no más de 30 días después de la supuesta ocurrencia, su queja por escrito al Director de Servicios de Nutrición. El Director de Servicios de Nutrición debe responder por escrito a la persona en un plazo de diez (10) días hábiles. (218)656-7386

Los medios alternativos para presentar quejas, como una entrevista personal o una grabación en cinta de la queja, se pondrán a disposición a petición.

4. Si la persona no está satisfecha con la respuesta del Director de la Plataforma Alimentaria, puede apelar al Director Ejecutivo de la Organización de Padres, Churches United. [www.chuches-united.org](http://www.chuches-united.org)

La persona, ya sea en persona o a través de un abogado o ambos, tendrá derecho a dirigirse al Director Ejecutivo. La decisión del Director Ejecutivo será definitiva.

\* En un intento de cumplir con las directrices de la ADA, el personal de Dorothy Day Food Pantry permanecerá disponible para ayudar a cualquier persona que, debido a necesidades o limitaciones especiales, no pueda seguir cualquiera o todos los pasos anteriores en la Política de Quejas.

*Las dorothy Day Food Pantries son agencias asociadas de la; Great Plains Food Bank, 1720 3rd Ave N., Fargo, ND 58102, (701) 232-6219, (701) 232-3871, [info@greatplainsfoodbank.org](mailto:info@greatplainsfoodbank.org)*