



DOROTHY DAY

FOOD PANTRY

POLITIQUE DE RÈGLEMENT DES GRIEFS

La plupart des problèmes sont résolus à Dorothy Day Food Pantry par une communication ouverte et de découvrir tous les faits avant de porter des jugements. Les personnes directement impliquées doivent toujours faire la première tentative pour résoudre n'importe quel problème. S'il y a des questions concernant les emplois et les responsabilités d'une personne du personnel, veuillez communiquer avec le directeur de l'étagère alimentaire.

La procédure suivante sera utilisée pour répondre aux préoccupations ou aux plaintes des clients, des bénévoles ou des membres de la collectivité concernant le garde-manger Dorothy Day.

1. Si un problème se développe, la personne et le personnel ensemble devraient tenter officieusement de résoudre le problème.
2. Si cela s'avère infructueux, la conformité doit être portée à l'attention du gestionnaire de garde-manger au (218)656-7603.
3. Si cela s'avère infructueux, la personne devrait soumettre, dans un délai raisonnable, mais pas plus de 30 jours après l'événement allégué, sa plainte par écrit au directeur des services de nutrition. Le directeur de Nutritional Services doit répondre par écrit à la personne dans un délai de dix (10) jours ouvrables. (218)656-7386

D'autres moyens de dépôt de plaintes, comme une entrevue personnelle ou un enregistrement de la plainte, seront mis à disposition sur demande.

4. Si la personne n'est pas satisfaite de la réponse du directeur des tablettes alimentaires, elle peut faire appel au directeur exécutif de l'Organisation des parents, Churches United. www.chuches-united.org

La personne, en personne ou par l'intermédiaire d'un avocat ou des deux, a le droit de s'adresser au directeur exécutif. La décision du directeur exécutif est définitive.

* Dans le but de se conformer aux lignes directrices de l'ADA, le personnel de Dorothy Day Food Pantry demeurera disponible pour aider toute personne qui, en raison de besoins ou de limitations spéciaux, n'est pas en mesure de suivre l'une ou la totalité des étapes ci-dessus de la Politique sur les griefs.

Les pantries de Dorothy Day Food sont des agences partenaires de la; Great Plains Food Bank, 1720 3rd Ave N., Fargo, ND 58102, (701) 232-6219, (701) 232-3871, info@greatplainsfoodbank.org