



DOROTHY DAY

FOOD PANTRY

GRIEWEBELEID

Die meeste probleme is opgelos by Dorothy Day Food Pantry deur oop kommunikasie en uit te vind al die feite voordat oordele. Individue wat direk betrokke is, moet altyd die eerste poging aanwend om enige probleem op te los. Indien daar vrae is oor die werk en verantwoordelikhede van 'n personeellid, kontak asseblief die Food Shelf Director.

Die volgende prosedure sal gebruik word om bekommernisse/klagtes van kliënte, vrywilligers of gemeenskapslede rakende die Dorothy Day Food Pantry aan te spreek.

1. Indien 'n probleem ontwikkel die individu en personeelpersoon saam moet informeel probeer om die probleem op te los.
2. Indien dit onsuksesvol bewys, moet die voldoening onder die aandag van die Pantry Manager by (218)656-7603 gebring word..
3. Indien dit onsuksesvol bewys, moet die individu binne 'n redelike tyd, maar nie meer as 30 dae na die beweerde voorval, sy of haar klagte skriftelik by die Voedingsdienstedirekteur indien nie. Die VoedingswaardeDirekteur moet binne tien (10) werksdae skriftelik op die individu reageer.al (218)656-7386

Alternatiewe maniere vir die indiening van klagtes, soos persoonlike onderhoud of 'n bandopname van die klagte, sal op aanvraag beskikbaar gestel word.

4. Indien die individu ontevrede is met die reaksie van die Voedselrakdirekteur, kan they hulle 'n beroep doen op die Uitvoerende Direkteur by die Ouerorganisasie, Kerke Verenigde State. www.chuches-united.org

Die individu, hetsy persoonlik of deur regsadvies of albei, het die reg om die Uitvoerende Direkteur aan te spreek. Die besluit van die Uitvoerende Direkteur is finaal.

* In 'n poging om aan ADA-riglyne te voldoen, sal Dorothy Day Food Pantry personeel beskikbaar bly om enige persoon wat weens spesiale behoeftes of beperkings nie enige of al die bogenoemde stappe in die Griewebeleid kan volg nie, te help.

Die Dorothy Day Food Pantries is vennoot agentskappe van die; Groot Vlaktes Food Bank, 1720 3de Ave N., Fargo, ND 58102, (701) 232-6219, (701) 232-3871, info@greatplainsfoodbank.org